



**Dit document bevat de Algemene Voorwaarden voor zowel de groepslessen als privésessies. Als eerste de Algemene Voorwaarden t.b.v. Groepslessen en lees verder voor de Algemene Voorwaarden voor Privésessies.**

## ALGEMENE VOORWAARDEN GROEPSLESSEN per 01 -01-2020

### Algemeen

- Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle doorlopende lessen van De Wellness Lounge en gelden zonder uitzondering voor iedere yogi.
- De yogi gaat akkoord met deze Algemene Voorwaarden bij inschrijving.

### Proeflessen en Rittenkaarten

- Proefles: Voor elke stijl mag je eenmalig een proefles volgen. Een proefles bij De Wellness Lounge is gratis. Vooraf aanmelden is **verplicht**, vrije inloop is niet mogelijk dit wegens beperkte beschikbaarheid. Een proefles aanvragen kan via [dorry@dewellnesslounge.nl](mailto:dorry@dewellnesslounge.nl) of het online boekingsysteem Trainin.nl
- Rittenkaarten zijn aan te schaffen via Trainin.nl. Via dit online boekingsysteem kan je je ook aanmelden voor de wekelijkse lessen.
- Met de rittenkaarten van De Wellness Lounge kan je deelnemen aan alle lessen in de week mits er voldoende beschikbaarheid is.
- Rittenkaarten blijven te allen tijde zijn geldigheid behouden.
- Rittenkaarten van De Wellness Lounge zijn niet inwisselbaar voor geld.
- Rittenkaarten van De Wellness Lounge zijn persoonsgebonden.
- Studentenkorting: Bij De Wellness Lounge kan je op vertoon van je studentenpas strippenkaarten aanschaffen met een korting van 15%. Indien je deze wenst aan te schaffen, neem dan even contact op daar deze niet standaard te kiezen zijn maar toegewezen worden.



## Betaling

- Als je na de proefles het volgen van de yogalessen wilt voortzetten, dien je je in te schrijven en zal er ook voor de lessen betaald moeten worden.
- Je kunt je inschrijven via Trainin.nl, daar de gewenste rittenkaart kiezen en online betalen via Ideal. Wil je op een andere manier betalen? Vraag naar de mogelijkheden.
- Betaling dient vooraf aan de lessen plaats te vinden.
- Wanneer er niet aan de betalingsverplichting wordt voldaan, dan kan de toegang tot de les worden ontzegd.

## Wijzigingen

- De Wellness Lounge behoudt zich het recht om de Algemene Voorwaarden te wijzigen. De yogi's worden hierover geïnformeerd en ontvangen desgevraagd een nieuw exemplaar. De meest recente versie is te vinden op de website of Trainin.nl.
- De Wellness Lounge behoudt zich het recht om prijzen aan te passen. Dit zal tijdig worden gecommuniceerd per mail, website en/of sociale media.
- De Wellness Lounge behoudt zich het recht op wijzigingen in het rooster door te voeren. Dit zal tijdig worden gecommuniceerd mondeling, per mail, website en/of sociale media.

## Aanmelden/afmelden voor lessen

De Wellness Lounge is een kleinschalige yogaschool en de beschikbare plekken zijn beperkt. Hou om die reden rekening met het volgende:

- Vooraf aanmelden voor een les is **verplicht**, vrije inloop is niet mogelijk.
- De yogi is zelf verantwoordelijk voor de aan- en afmelding van zijn/haar lessen. Check van te voren dus goed of je aangemeld bent of niet.
- Tijdig afmelden voor een les wordt zeer op prijs gesteld, zodat eventuele yogi's op de wachtlijst hun kans krijgen de les te volgen.
- Er kan altijd via het online boekingsstelsel afgemeld worden. **Let op:** tot 2 uur van te voren kan dit gratis (je credit wordt weer 'teruggestort'). Wordt er afgemeld korter dan de 2 uur voor de start van de les, dan wordt de credit in rekening gebracht.
- Bij geen afmelding wordt de credit in rekening gebracht ivm het bezet houden van de plek.



### Opzeggen

- De Wellness Lounge hanteert geen opzegtermijn. Wanneer de credits van de rittenkaarten op zijn, dient er een nieuwe rittenkaart te worden gekocht.
- Het staat de yogi altijd vrij om geen lessen meer te volgen. Indien er nog credits staan op de rittenkaart, kunnen deze eventueel gebruikt worden als (deel)betaling voor een massage of andere behandeling. Er wordt geen geld teruggegeven.

### Annuleren les door De Wellness Lounge bij ziekte/onvoorziene omstandigheden, feestdagen en vakanties

- Wanneer een les komt te vervallen wegens ziekte/onvoorziene omstandigheden, vakanties, cursussen e.d. worden uiteraard geen credits in rekening gebracht.
- Sluiting van de De Wellness Lounge wegens vakantie/feestdagen zal tijdig worden gecommuniceerd mondeling, per mail, website en/of sociale media.
- De Wellness Lounge behoudt zich het recht een les bij te weinig animo (lees: 1 deelnemer) te laten vervallen.

### Aansprakelijkheid, klachtenregeling

- Het volgen van lessen bij De Wellness Lounge is op eigen risico. Indien je onder medische behandeling bent, neem dan contact op met je behandelaar over het volgen van yogalessen. Dit geldt ook als je een operatie hebt ondergaan of chronische klachten hebt.
- Bij zwangerschap, ziekte, blessures of andere klachten dien je de docent voor de aanvang van de les te informeren.
- De Wellness Lounge kan op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld voor eventueel opgelopen letsel.
- Bij klachten probeert De Wellness Lounge deze samen met de yogi op te lossen.



## ALGEMENE VOORWAARDEN PRIVÉSESSIES (MASSAGES, PRIVÉYOGA etc.) per 01-01-2020

Om de privésessies zo soepel mogelijk te laten verlopen hanteer ik een aantal voorwaarden. Als je een afspraak voor een privésessie met mij maakt, ga ik ervan uit dat je kennis genomen hebt van de onderstaande voorwaarden en hiermee akkoord gaat. Deze voorwaarden gelden zonder uitzondering voor elke klant.

- Aangezien ik een beperkt aantal plekken heb per dag, wil ik daar zorgvuldig mee omgaan. Als mensen te laat zijn, verstek laten gaan of zich te laat afmelden, kom ik in de problemen met andere gemaakte afspraken. Om een optimale bezetting te krijgen, gelden de volgende eenvoudige regels: Gemaakte afspraken kunnen tot 2 uur voorafgaand aan de afspraak kosteloos worden geannuleerd. Binnen 2 uur geannuleerde afspraken worden volledig aan u door berekend. Dit geldt ook voor niet nagekomen afspraken.
- Voor een eerste privésessie zal ik kort een aantal vragen stellen ter kennismaking en om eventuele klachten te inventariseren. Aan de hand hiervan stellen we eventueel een behandelplan op.
- Eventuele gegevens die je voor of tijdens de privésessie aan mij geeft, worden door mij vertrouwelijk behandeld en nooit zonder jouw toestemming aan derden verstrekt.
- Ben je onder behandeling van een arts, fysiotherapeut, specialist of andere, en/of gebruik je medicijnen? Raadpleeg deze dan of je gemasseerd mag worden of dat de door jou geplande privésessie mag plaatsvinden gedurende de behandelperiode.
- De Wellness Lounge zal nooit claimen bepaalde ziekten of aandoeningen te kunnen genezen en zal nooit adviseren om een door een arts aangeraden reguliere medicatie of behandeling te stoppen of te veranderen.
- De Wellness Lounge onthoudt zich van het stellen van medische diagnoses. Adviezen en behandelingen zijn gebaseerd op kennis van ontspanningsmassage, yogamassage, acupressuur, cupping en (yin) yoga.
- De klant is zelf verantwoordelijk voor de informatie en de juistheid ervan die hij/zij tijdens het intake gesprek aan mij verstrekt, zodat ik de massage of andere privésessie zo verantwoordelijk en veilig mogelijk uit kan voeren.
- De klant maakt uit eigen vrije wil en op eigen risico gebruik van diensten van De Wellness Lounge en derhalve kan deze niet aansprakelijk worden gesteld voor enige schade, ontstaan voor/tijdens/na deelneming/gebruikmaking aan/van behandelingen en/of diensten. De Wellness Lounge is niet verantwoordelijk voor schade en/ of letsel als gevolg van verzwijgen van medische informatie zoals lichamelijke en/of geestelijke aandoeningen, blessures en medicijngebruik.



- De Wellness Lounge is niet verantwoordelijk voor beschadiging, diefstal of verlies van persoonlijke bezittingen van de klant in en om de studio.
- Uit respect voor je privacy en rust wordt je vriendelijk verzocht om mobiele telefoons, piepers e.d. uit te schakelen of op stil te zetten vlak voor aanvang van de privésessie.
- Ethiek en hygiëne staan hoog in het vaandel bij De Wellness Lounge en ik verwacht dat ook van jou.
- Vanuit het oogpunt van hygiëne, wordt verwacht dat je vlak voor een massage hebt gedoucht. Dat is niet alleen voor de masseur prettiger om te werken, maar ook voor jezelf om de behandeling te ondergaan.
- Het verrichten van erotische massages behoort niet tot mijn assortiment. Het vragen hiernaar wordt niet op prijs gesteld.
- De Wellness Lounge behoudt zich het recht voor om klanten te weigeren.
- Bij het maken van een afspraak wordt altijd je email en telefoonnummer gevraagd voor mijn administratie en bereikbaarheid.
- Wederzijds respect in een veilige sfeer voor zowel jou als mij is een vanzelfsprekendheid tijdens een privésessie.
- Prijswijzigingen zijn voorbehouden.
- Betaling geschiedt vooraf online of contant/directe overboeking/Tikkie via de mobiele telefoon direct na de privésessie.